

FORMATION

ACCOMPAGNEMENT

MÉDIATION
ET MODES
ALTERNATIFS

SERVICES ET
E-SERVICES

 Académie
Sociale by CGEM

Découvrez nos cycles
de formation en **gestion des
relations sociales.**



Confederation of Danish Industry



Organisation
internationale
du Travail

INTRODUCTION

La négociation avec les partenaires sociaux requiert une bonne connaissance du cadre législatif Marocain et des voies réglementaires de résolution des conflits.

Elle repose également sur les objectifs et choix stratégiques de l'Entreprise et sur les enjeux des différents acteurs et parties prenantes.

Afin d'outiller les négociateurs en techniques de « négociation raisonnée », l'Académie Sociale de la CGEM lance des cycles de formation « Gestion des relations sociales » axés sur les intérêts de la gestion des conflits, les méthodes de facilitation de leur résolution et la mise en pratique et l'intégration de ces méthodes dans les comportements.

Ces cycles de formation assurent aux participants une formation solide, alliant théories et pratiques de la gestion des relations sociales au Maroc, dans un cadre académique et professionnel.

À L'ISSUE DE LA FORMATION, LES PARTICIPANTS SAURONT :

- Renforcer la conformité juridique et sociale de l'Entreprise ;
- Connaître et mettre en pratique les différentes techniques de résolution des conflits ;
- Assurer une veille sociale ;
- Anticiper les tensions sociales et gérer les conflits ;
- Piloter le dialogue social au sein de l'Entreprise ;
- Définir, mettre en œuvre et évaluer des politiques sociales à différentes échelles ;
- Identifier les acteurs syndicaux, leurs référentiels, leurs modalités d'action et leurs politiques vis-à-vis des entreprises transnationales ;
- Développer et pérenniser le dialogue avec les délégués des salariés et représentants des syndicats ;
- Intégrer les logiques des acteurs syndicaux et les relations sociales dans la gestion du changement ;
- Promouvoir la mise en place de conventions collectives (cahier revendicatif, protocole d'accord...);
- Gérer les risques inhérents à toute situation conflictuelle.

PROGRAMME DES CYCLES

CYCLE 1 : APTITUDE EN « GESTION DES RELATIONS SOCIALES »

MODULE 1 : Législation du Travail 45H

- Introduction ;
- Conformité juridique et sociale de l'Entreprise ;
- Analyse critique du Code du Travail ;
- Normes Internationales du Travail ;
- Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

MODULE 2 : Dialogue Social 54H

- Composantes et Aspects du Dialogue Social ;
- Organisations Syndicales au Maroc :
 - Cadre légal de la syndicalisation ;
 - Quels sont les leitmotivs de la syndicalisation ?
 - Savoir identifier les enjeux des différentes organisations syndicales
- Les effets de la syndicalisation sur l'Entreprise ;
- Les leviers de l'action syndicale ;
- Quels sont les objectifs des syndicats ?
- Pratique conventionnelle.

MODULE 3 : Techniques de résolution des conflits 45H

- Conflictualité :
 - Savoir identifier un conflit ;
 - La spécificité du Dialogue Social au Maroc ;
 - Le processus conflictuel.
- Stratégies conflictuelles ;
- Apprendre à travailler avec les partenaires sociaux ;
- Conduire les négociations et gérer les conflits ;
- Gestion sociale des difficultés économiques.

CYCLE 2 : MAÎTRISE EN « GESTION DES RELATIONS SOCIALES »

MODULE 1 : Médiation sociale 24H

- Cadre de la Médiation sociale ;
- Pratique de la Médiation sociale :
 - Quels sont les phases de la Médiation ?
 - Quel est le rôle du Médiateur ?
 - Quels sont les avantages et les insuffisances de la Médiation ?
- Présentation du modèle Danois de Médiation sociale ;
- Médiation sociale CGEM - Syndicats.

MODULE 2 : Veille sociale 36H

- Organiser une veille sociale :
 - Construire un calendrier social ;
 - Organiser une alarme sociale.
- Différents instruments de mesure :
 - Indicateurs et tableaux de bord ;
 - Mener efficacement des enquêtes sur le climat social.
- Apport du Système d'Information en Ressources Humaines ;
- Décrypter les différents signaux d'alerte et anticiper les conflits potentiels.

MODULE 3 : Résolution des conflits 27H

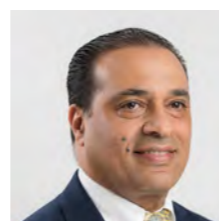
- Savoir anticiper et gérer le processus de résolution :
 - Engager les négociations obligatoires ;
 - Identifier, préparer et impliquer les personnes ressources ;
 - Rédiger et réviser un accord collectif ;
 - Organiser l'activité pendant un conflit ;
 - Comment assister et impliquer le management pour en faire un relais d'information sur le climat social.
- Gérer la phase post-conflit ;
- Communiquer en interne sur les relations sociales.

CANDIDATS

- Professionnels de la fonction RH ou des relations sociales ;
- Cadres, juristes, consultants, intervenants, fonctionnaires ou lobbyistes spécialisés dans les relations sociales ou contribuant aux transformations au sein de l'Entreprise.

FORMATEURS

Les formations de l'Académie Sociale sont dispensées par des experts, militants syndicaux et acteurs majeurs du dialogue social aux niveaux national et international.



Hicham Zouanat
Président de la Commission Relations avec les Partenaires Sociaux



Eric Oeschlin
Senior Employers Specialist à l'Organisation Internationale du Travail



Rhmani Jamal
Consultant et Ancien Ministre de l'Emploi et la Formation professionnelle



Niels Grøn Seirup
Directeur Délégué, Droit du Travail à la Confédération de l'Industrie Danoise

DISPOSITIF PÉDAGOGIQUE

Chaque cycle de formation s'articule autour de 3 modules principaux et offre une formule pédagogique unique basée sur des simulations et jeux de rôles, des études de cas de Jurisprudence et le partage des meilleures pratiques.

Les cycles de formation seront dispensés selon deux formats à la carte :

3
Sessions
3H/semaine

OU

2
Sessions
8H/quinzaine

CONDITIONS D'ADMISSION

Cycle 1 : Aptitude en « Gestion des Relations Sociales »

Cette formation est destinée aux titulaires d'un diplôme bac +2 justifiant d'au moins 4 années d'expérience professionnelle en RH et relations sociales.

Cycle 2 : Maîtrise en « Gestion des Relations Sociales »

Cette formation est destinée aux titulaires d'un diplôme bac +4 justifiant d'au moins 4 années d'expérience professionnelle en RH et relations sociales et aux Personnes ayant obtenu le certificat d'Aptitude en « Gestion des Relations sociales de la CGEM ».

Des dérogations laissées à l'appréciation du jury peuvent être accordées aux candidats ne répondant pas au critères ci-dessus mais disposant d'une expérience significative dans la pratique des relations sociales et syndicales.

COÛT DE LA FORMATION

15.000 Dhs
par formation certifiante

INSCRIPTIONS

Les dossiers de candidature devront comprendre :

- Fiche d'inscription ci-jointe (Également téléchargeable sur le site de la cgem : www.cgem.ma) ;
- CV ;
- Copies des diplômes obtenus ;
- Justificatifs d'expérience professionnelle ;
- Lettre de motivation.

À la réception et examen du dossier de candidature, un jury convoquera le candidat à un entretien individuel.

Contact : academiesociale@cgem.ma - Tél : +212 6 74 28 56 28